

Manual de usuario:
seguimiento de mis pedidos



Documento de usuario para el manejo correcto de la solución

1. Introducción	3
2. Acceso al Portal de proveedores.	4
3. Menú de acceso	7
4. Mis pedidos.	8
4.1. Criterios de búsqueda	9
4.2. Resultados de la búsqueda	.11

1. Introducción

El objetivo de este documento es detallar y explicar el procedimiento a seguir para visualizar los pedidos que se encuentran en trámite en Canal de Isabel II para un proveedor específico, de tal manera que este pueda visualizar el estado de sus pedidos.

Manual de usuario: seguimiento de mis pedidos

2. Acceso al Portal de proveedores

El proveedor podrá acceder al portal de compras de Canal de Isabel II desde la página web en el enlace de **Proveedores**, como se muestra:



Al seleccionar la opción de “Proveedores”, deberá seleccionar también la opción de “Portal de proveedores”, como se muestra:



Manual de usuario: seguimiento de mis pedidos

2. Acceso al Portal de proveedores

Al seleccionar esta opción se inicia la pantalla de “Portal de proveedores”, en la que se encuentra el enlace al “Portal de Acceso de Proveedores” (PAP), como se muestra:

Conócenos Gestionamos el agua Información accionistas Compromiso Transparencia Comunicación

Inicio > Proveedores > Portal de proveedores

Portal de proveedores

Registro y documentación

Facturación electrónica

Portal de Proveedores

Este portal mejora la forma en que Canal de Isabel II colabora e interactúa con sus proveedores y acreedores, ofreciéndoles información en tiempo real del estado de sus facturas, fortaleciendo la relación entre la empresa y ellos e incrementando la productividad.

También permite a los proveedores de suministro de materiales, en la contratación menor, una gestión más inteligente de sus ofertas, así como la consulta en tiempo real del estado de sus pedidos. Da una visión clara y sencilla de los datos, lo que beneficia a ambas partes al compartir información, mejora la calidad de la cadena de suministros y resuelve diferencias y conflictos.

El intercambio electrónico de datos se traduce, asimismo, en costes de transacción más bajos.

Esta herramienta proporciona información del estado de todas las facturas de los proveedores (recibidas, aprobadas, pagadas...), sin necesidad de llamar por teléfono para conocer el avance. Los proveedores saben, así, la fecha de pago prevista, y, por lo tanto, pueden gestionar mejor sus operaciones financieras.

ACCEDA AL PORTAL DE PROVEEDORES DE CANAL DE ISABEL II HACIENDO CLIC AQUÍ

MANUALES

- Manual de licitaciones (compras) (PDF - 28 KB)
- Video manual de licitaciones (MP4 - 34.69 MB)

Al seguir este enlace se inicia la pantalla principal del portal de compras para proveedores de Canal de Isabel II. En esta pantalla se seleccionará la opción de “Proveedor registrado” para poder acceder al portal, como se muestra en la siguiente imagen:

Canal de Isabel II

Portal de proveedores

Proveedor registrado

Proveedor no registrado

2. Acceso al Portal de proveedores

Una vez pulsado el botón de "Proveedor registrado", en la siguiente pantalla aparecerán los campos de "usuario" y "contraseña", los cuales han debido ser recibidos por correo electrónico. Por último, hay que pulsar el botón de "Acceder":

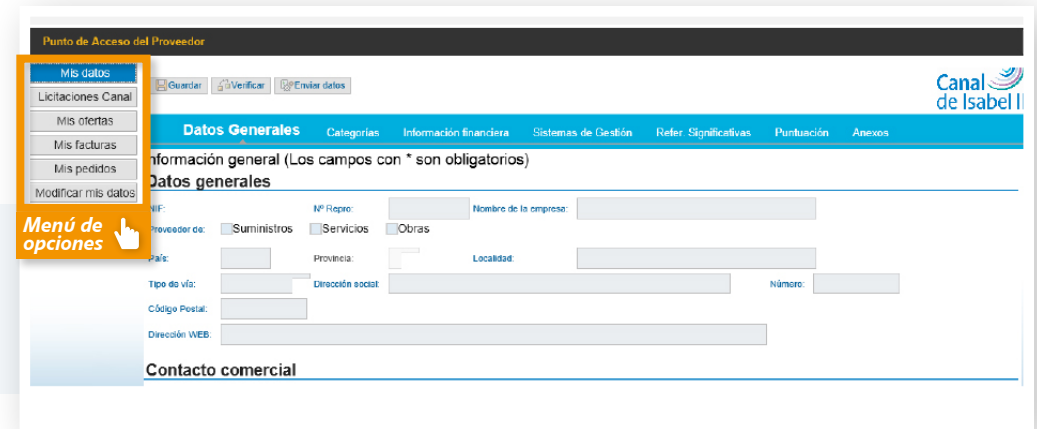


The screenshot shows a login interface with the following elements:

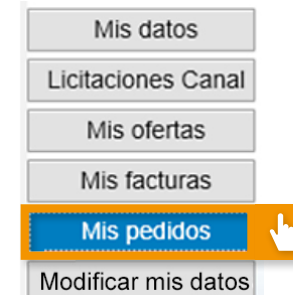
- A label "Usuario *" followed by a text input field.
- A label "Clave de acceso *" followed by a text input field.
- A button labeled "Cambio de contraseña" with a yellow background.
- A button labeled "Acceder" with a blue background.

Observación: para la clave debe considerar los siguientes criterios: un mínimo de 6 caracteres y un máximo de 8 caracteres; también debe incluir 2 caracteres numéricos, y algún carácter especial; no debe repetir las últimas cinco claves anteriores.

Cuando el proveedor accede al portal de proveedores de Canal de Isabel II, se inicia la siguiente pantalla, con el menú de opciones disponibles, como se muestra:



Para acceder a visualizar los pedidos que se encuentran activos en Canal de Isabel II, se pincha sobre la opción de "Mis pedidos":



Una vez seleccionada la opción de “Mis pedidos” en el menú, se inicia la pantalla que permite visualizar los pedidos que se encuentran en proceso para un proveedor en Canal de Isabel II.

Criterios de búsqueda

Área de resultados de la búsqueda

Pedido	Posición	Texto breve	Fecha entrega	Estado
4800056774	00001	TUBO DE ABSORCIÓN METROHM Ref.6.1603.000	16.03.2016	CC
4800056774	00002	BRIDA METROHM Ref.6.2023.020	16.03.2016	CC
4800056774	00003	GUARDA COLUMNA METROHM Ref.6.1006.500	16.03.2016	CC
4800056774	00004	COLUMNA ANIONES METROHM Ref.6.1006.630	16.03.2016	CC
4800056773	00001	ELECTRODO DE CALCIO	14.03.2016	CC

4.1. Criterios de búsqueda

En la sección de los criterios de búsqueda de “Mis pedidos”, se dispone de los siguientes campos para realizar las búsquedas:

- **Número de los pedidos:** permite buscar un pedido específico o un rango de pedidos.
 - **Ejercicio:** en este campo se debe indicar el año a consultar.
 - **Periodo:** en este campo se indica el mes a consultar, ya que se ha establecido la consulta de pedidos para un mes y año específicos.
 - **Estados de los pedidos:**
 - Suministrado: se ha servido completamente el pedido (se han realizado todas las entregas de mercancías).
 - Parcialmente suministrado: se ha entregado parte de la mercancía solicitada y aún quedan líneas pendientes de entregar.
 - No suministrado: está pendiente de recibir la mercancía.

También se cuenta con el botón “[Marcar todos los estados](#)”, que marca los pinchos de todos los estados.

Mis pedidos Criterios de búsqueda

Número de pedido: A

*Ejercicio:

*Periodo:

Suministrado:

Parcialmente suministrado:

No suministrado:

4.1. Criterios de búsqueda

Si no se han rellenado los campos de "Ejercicio" y "Periodo", aparecen los siguientes mensajes:

The screenshot shows the 'Mis pedidos' search interface. At the top, there are two red error messages: 'Debe introducir un año' and 'Debe introducir un mes'. Below these, the title 'Mis pedidos' is displayed. A search bar contains a magnifying glass icon and the text 'Buscar'. The search criteria section includes 'Número de pedido:' with two empty input fields separated by 'A' and a search button. Below this, the '*Ejercicio:' field is empty and highlighted in red, and the '*Periodo:' field contains '00' and is also highlighted in red. At the bottom, there is a button 'Marcar todos los estados' and three checked checkboxes: 'Suministrado:', 'Parcialmente suministrado:', and 'No suministrado:'.


4.2. Resultados de la búsqueda

El área de resultados muestra los pedidos seleccionados según los criterios incluidos en la búsqueda, y contiene los siguientes campos:

- **Número de pedido.**
- **Número de posición de pedido.**
- **Texto breve del pedido.**
- **Fecha de entrega.**
- **Estado del pedido:** en esta columna se incluye un botón en forma de semáforo que indica el estado del pedido utilizando colores, como se muestra:






Si no se encuentra ningún pedido para los criterios de búsqueda indicados, se muestra el siguiente mensaje:


 No se ha encontrado ningún pedido que cumpla los criterios

 - Pedido "suministrado", se muestra el siguiente ejemplo:

Marcar todos los estados






Suministrado:
 Parcialmente suministrado:
 No suministrado:


Pedido	Posición	Texto breve	Fecha entrega	Estado
4800056774	00001	TUBO DE ABSORCIÓN METROHM Ref.6.1609.000	16.03.2016	
4800056774	00002	BRIDA METROHM Ref.6.2023.020	16.03.2016	
4800056774	00003	GUARDA COLUMNA METROHM Ref.6.1006.500	16.03.2016	
4800056774	00004	COLUMNA ANIONES METROHM Ref.6.1008.630	16.03.2016	
4800056773	00001	ELECTRODO DE CALCIO	14.03.2016	

 - Pedido "no suministrado", se muestra el siguiente ejemplo:


Marcar todos los estados

Mis pedidos
 Modificar mis datos Suministrado:
 Parcialmente suministrado:
 No suministrado:

Pedido	Posición	Texto breve	Fecha entrega	Estado
4800045573	00001	Juego de brocas para taladro vertical Qu	30.01.2015	
4500094329	00010	CRA MET.DESLIZ.2210/25 C8 INOX	14.10.2013	
4500094329	00020	COPIA DE LLAVE	14.10.2013	
4500094329	00030	MANILLA PUE EPSILON AL LAC BLANC JGO	14.10.2013	
4500093213	00010	Cerrojo 300-R/80 nequel	13.06.2013	


 - Pedido "parcialmente suministrado", como se muestra:

Mis pedidos

Número de pedido:  4800063121 A

Marcar todos los estados

Suministrado:
 Parcialmente suministrado:
 No suministrado:

Pedido	Posición	Texto breve	Fecha entrega	Estado
4800063121	00010	Bols	12.03.2017	



Santa Engracia, 125
28003 Madrid
900 365 365
www.canaldeisabelsegunda.es