

Manual de usuario:
seguimiento de mis pedidos



Documento de usuario para el manejo correcto de la solución

1. Introducción	3
2. Acceso al Portal de proveedores.	4
3. Menú de acceso	7
4. Mis pedidos.	8
4.1. Criterios de búsqueda	9
4.2. Resultados de la búsqueda	.11

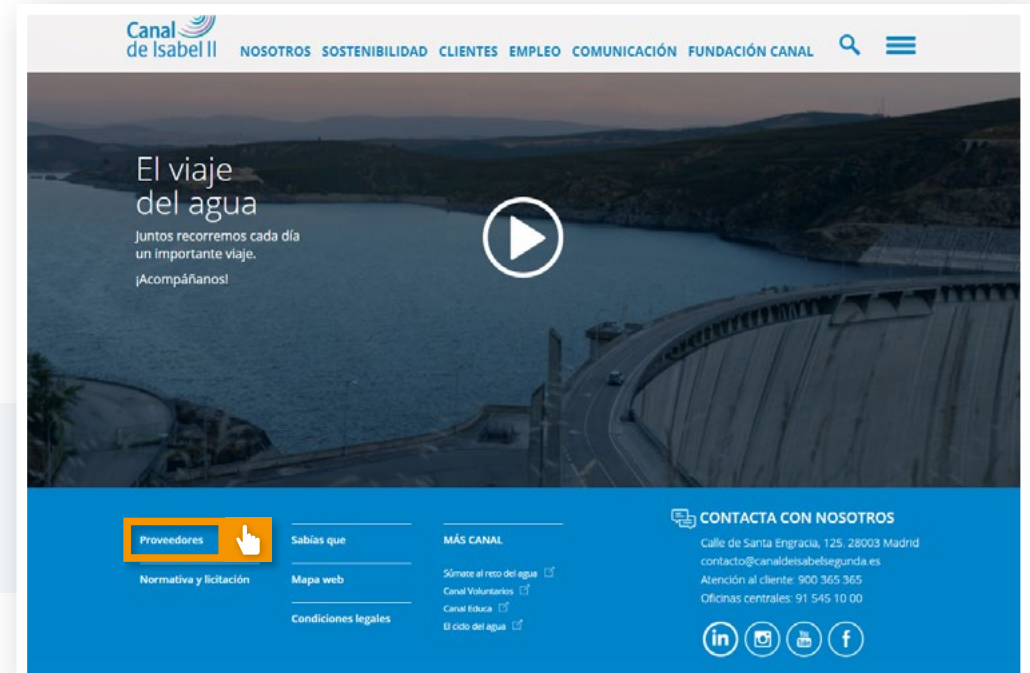
1. Introducción

El objetivo de este documento es detallar y explicar el procedimiento a seguir para visualizar los pedidos que se encuentran en trámite en Canal de Isabel II para un proveedor específico, de tal manera que este pueda visualizar el estado de sus pedidos.

Manual de usuario: seguimiento de mis pedidos

2. Acceso al Portal de proveedores

El proveedor podrá acceder al portal de compras de Canal de Isabel II desde la página web en el enlace de **Proveedores** (situado en el pie de la web), como se muestra:



Al seleccionar la opción de “**Proveedores**”, deberá seleccionar también la opción de “**Portal de proveedores**”, como se muestra:



2. Acceso al Portal de proveedores

Al seleccionar esta opción se inicia la pantalla de “Portal de proveedores”, en la que se encuentra el enlace al “Portal de Acceso de Proveedores” (PAP), como se muestra:

Al seguir este enlace se inicia la pantalla principal del portal de compras para proveedores de Canal de Isabel II. En esta pantalla se seleccionará la opción de “Proveedor registrado” para poder acceder al portal, como se muestra en la siguiente imagen:



2. Acceso al Portal de proveedores

Una vez pulsado el botón de "Proveedor registrado", en la siguiente pantalla aparecerán los campos de "usuario" y "contraseña", los cuales han debido ser recibidos por correo electrónico. Por último, hay que pulsar el botón de "Acceder":



El formulario de acceso al portal de proveedores muestra dos campos de entrada: "Usuario *" y "Clave de acceso *". El campo "Usuario *" tiene un icono de lupa a la izquierda y un botón de "X" a la derecha. El campo "Clave de acceso *" tiene un botón de "X" a la derecha. Debajo de los campos, hay un botón de "Cambio de contraseña" y un botón de "Acceder".

Observación: para la clave debe considerar los siguientes criterios: un mínimo de 6 caracteres y un máximo de 8 caracteres; también debe incluir 2 caracteres numéricos, y algún carácter especial; no debe repetir las últimas cinco claves anteriores.

3. Menú de acceso

Cuando el proveedor accede al portal de proveedores de Canal de Isabel II, se inicia la siguiente pantalla, con el menú de opciones disponibles, como se muestra:

Punto de Acceso del Proveedor

Canal de Isabel II

Datos Generales Categorías Información Financiera Sistemas de Gestión Haber Significativas Puntuación Anexos

Información general (Los campos con * son obligatorios)

Datos generales

Nº Dpto: Nombre de la empresa:

Proveedor es: Suministros Servicios Obras

País: Provincia: Localidad:

Tipo de vía: Dirección social: Número:

Código postal: Dirección WEB:

Contacto comercial

Menú de opciones

- Mis datos
- Licitaciones Canal
- Mis ofertas
- Mis facturas
- Mis pedidos
- Modificar mis datos

Para acceder a visualizar los pedidos que se encuentran activos en Canal de Isabel II, se pincha sobre la opción de "Mis pedidos":

Mis datos

Licitaciones Canal

Mis ofertas

Mis facturas

Mis pedidos

Modificar mis datos

Una vez seleccionada la opción de “Mis pedidos” en el menú, se inicia la pantalla que permite visualizar los pedidos que se encuentran en proceso para un proveedor en Canal de Isabel II.

Criterios de búsqueda

Área de resultados de la búsqueda

Pedido	Posición	Texto breve	Fecha entrega	Estado
4600056774	00001	TUBO DE ABSORCIÓN METROHM Ref 6.1608.000	16.03.2016	CC
4600056774	00002	BRIDA METROHM Ref 6.2023.020	16.03.2016	CC
4600056774	00003	GUARDA COLUMNA METROHM Ref 6.1006.600	16.03.2016	CC
4600056774	00004	COLUMNA ANIONES METROHM Ref 6.1006.630	16.03.2016	CC
4600056773	00001	ELECTRODO DE CALCIO	14.03.2016	CC

4.1. Criterios de búsqueda

En la sección de los criterios de búsqueda de “Mis pedidos”, se dispone de los siguientes campos para realizar las búsquedas:

- **Número de los pedidos:** permite buscar un pedido específico o un rango de pedidos.
 - **Ejercicio:** en este campo se debe indicar el año a consultar.
 - **Periodo:** en este campo se indica el mes a consultar, ya que se ha establecido la consulta de pedidos para un mes y año específicos.
 - **Estados de los pedidos:**
 - Suministrado: se ha servido completamente el pedido (se han realizado todas las entregas de mercancías).
 - Parcialmente suministrado: se ha entregado parte de la mercancía solicitada y aún quedan líneas pendientes de entregar.
 - No suministrado: está pendiente de recibir la mercancía.

También se cuenta con el botón “[Marcar todos los estados](#)”, que marca los pinchos de todos los estados.

The screenshot shows the 'Mis pedidos' search interface. At the top right, there is an orange callout box labeled 'Criterios de búsqueda'. Below the title, there is a 'Buscar' button with a magnifying glass icon. The main search area contains the following elements:

- Número de pedido:** A field with a diamond icon and an 'A' separator, followed by two empty input boxes and a right-pointing arrow.
- *Ejercicio:** A dropdown menu showing '2017'.
- *Periodo:** A dropdown menu showing '04'.
- Marcar todos los estados:** A button with a checkmark icon.
- Suministrado:** A checkbox that is checked.
- Parcialmente suministrado:** A checkbox that is checked.
- No suministrado:** A checkbox that is checked.

4.1. Criterios de búsqueda

Si no se han rellenado los campos de "Ejercicio" y "Periodo", aparecen los siguientes mensajes:

The screenshot shows a search interface for 'Mis pedidos'. At the top, there are two red error messages: 'Debe introducir un año' and 'Debe introducir un mes'. Below these, the title 'Mis pedidos' is displayed. A search bar contains a magnifying glass icon and the word 'Buscar'. The search criteria section includes 'Número de pedido:' with two empty input boxes separated by 'A' and a search button. Below this, the 'Ejercicio:' field is empty and highlighted in red, and the 'Periodo:' field contains '00' and is also highlighted in red. At the bottom, there is a button 'Marcar todos los estados' and three checked checkboxes: 'Suministrado:', 'Parcialmente suministrado:', and 'No suministrado:'.


4.2. Resultados de la búsqueda

El área de resultados muestra los pedidos seleccionados según los criterios incluidos en la búsqueda, y contiene los siguientes campos:

- **Número de pedido.**
- **Número de posición de pedido.**
- **Texto breve del pedido.**
- **Fecha de entrega.**
- **Estado del pedido:** en esta columna se incluye un botón en forma de semáforo que indica el estado del pedido utilizando colores, como se muestra:





Si no se encuentra ningún pedido para los criterios de búsqueda indicados, se muestra el siguiente mensaje:


 No se ha encontrado ningún pedido que cumpla los criterios

 - Pedido "suministrado", se muestra el siguiente ejemplo:






Marcar todos los estados


Suministrado:
 Parcialmente suministrado:
 No suministrado:

Pedido	Posición	Texto breve	Fecha entrega	Estado
4800056774	00001	TUBO DE ABSORCIÓN METROHM Ref.5.1600.000	16.03.2015	
4800056774	00002	BRIDA METROHM Ref.6.2023.020	16.03.2015	
4800056774	00003	GUARDA COLUMNA METROHM Ref.6.1006.500	16.03.2015	
4800056774	00004	COLUMNA ANIONES METROHM Ref.6.1009.630	16.03.2015	
4800056773	00001	ELECTRODO DE CALCIO	14.03.2015	

 - Pedido "no suministrado", se muestra el siguiente ejemplo:

Mis pedidos: Marcar todos los estados
 Modificar mis datos: Suministrado:
 Parcialmente suministrado:
 No suministrado:

Pedido	Posición	Texto breve	Fecha entrega	Estado
4800045573	00001	Juego de brocas para taladro vertical Cu	30.01.2015	
4500094329	00010	CRA.MET.DESLIZ.221025 C8 INOX	14.10.2013	
4300084329	00020	COPIA DE LLAVE	14.10.2013	
4500094329	00030	MANILLA PUF EPSILON AL LAC. BLANCO	14.10.2013	
4500094329	00010	Cortejo 300-R80 nequel	13.06.2013	

 - Pedido "parcialmente suministrado", como se muestra:

Mis pedidos

Buscar

Número de pedido: A

Marcar todos los estados

Suministrado:
 Parcialmente suministrado:
 No suministrado:

Pedido	Posición	Texto breve	Fecha entrega	Estado
4800063121	00010	Bols	12.03.2017	